



NYT FRA HJEMREJSESTYRELSEN

NYHEDSBREV TIL KOMMUNERNE OG KL – NR. 3 - 2025



INDHOLD

KORT NYT OM

- STATUS FRA HJEMREJSESTYRELSEN
- EVALUERING AF DEN DEDIKEREDE SAMTALE
- GODT AT VIDE
- KONTAKTER

PÅ VORES HJEMMESIDE
HJEMREJSESTYRELSEN KAN DU
UNDER UNDERMENUEN
REPATRIERING FINDE MEGET
MERE OM REPATRIERING OG
OM FLEKSIBEL UDBETALING. SE
OGSÅ NYTTIGE LINKS



REPATRIERING@HJEMST.DK



30 65 78 40



HJEMST.DK

NYTTIGE LINKS

- [Information til kommunerne om repatrieringsopgaven](#)
- [Anmodning om fleksibel udbetaling](#)
- [Udrejseblanket](#) [Udrejseblanket til børn/eskorte](#)



STATUS FRA HJEMREJSESTYRELSEN

Den 24. juni afholdt Hjemrejsestyrelsen, i samarbejde med KL og DRC Dansk Flygtningehjælp, et kort morgenmøde med jer eller jeres ledere. Budskabet var, at vi kunne se ind i en travl sommer og et efterår med mange syrere, der ønsker at repatriere - enten gennem den ordinære eller fleksible repatrieringsordning. Holdningen var og er fortsat klar: Det er en prioriteret opgave, og både vi, I og DRC Dansk Flygtningehjælp løber stærkt for, at vi kan hjælpe de mange familier og enlige hjem.

Hjemrejsestyrelsen har i skrivende stund hjulpet flere personer til Syrien end det totale antal repatrieringer i 2024. Der er en markant stigning sammenlignet med det totale antal på 304 personer, der repatrierede sidste år. Mange af vores kollegaer bidrager i denne forbindelse – både med bestilling af flybilletter, bistår med selve udrejsen, kontant udbetaling samt støtter udlændingene ved at besvare de sidste spørgsmål eller bekymringer, der lige skal afklares inden udrejsen.

Vi anvender aktuelt primært Turkish Airways' flyruter til Damaskus og nu også Aleppo. Derudover benytter vi fortsat Qatar Airways over Doha til Damaskus. Vi gør dog opmærksom på, at rutevalget kan ændre sig og har I spørgsmål, er I altid velkomne til at kontakte os.

Aflysninger over sommeren

Som mange af jer ved, blev vi den 7. juni pludselig ramt af aflysninger af udrejser med fleksibel udbetaling på grund af lukkede luftrum flere steder. Denne lukning medførte desværre, at mange udlændinges udrejser måtte aflyses i mere end 14 dage, samtidig med at tusindvis af passagerer, der også ønskede at rejse til Syrien også fik udskudt deres rejser, hvorfor det blev vanskeligt at booke nye udrejser. Vi stod derfor over for en ekstra en travl sommerferieperiode., hvor vi på trods af feriebemanning både hos jer og os lykkedes med at gennemføre rigtig mange udrejser i juli måned, hvilket vi alle kan være tilfredse med.

Udrejser og interesse for rekognosceringsrejser

Udrejserne forløber pt. gnidningsfrit og stabilt og vi har i de sidste 4 måneder modtaget mange anmodninger om udrejse med den fleksible ordning om måneden. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 3 til 4 uger hos Hjemrejsestyrelsen. DRC Dansk Flygtningehjælp har fortsat mange sager under behandling, som de løbende sender til jer, ligesom der er stigende interesse for rekognosceringsrejser til Syrien.

Udlændingen, der overvejer repatriering, har gennem repatrieringslovens § 6 mulighed for at foretage en rekognosceringsrejse til hjemlandet eller det land, hvortil man har nær tilknytning, således at beslutningen om repatriering træffes på et mere oplyst og bæredygtigt grundlag. Efter ansøgning kan der i visse tilfælde medtages hjælp til forsørgelse i op til 8 uger under rejsen.



Transaktioner til Syrien

Vi er bekendt med, at der arbejdes på, at internationale transaktioner kan foretages til Syrien. Både europæiske og amerikanske sanktioner er blevet ophævet, og Syriens nationalbank har fået en Swift-kode. På nuværende tidspunkt er det dog fortsat ikke muligt at overføre penge til Syrien - hverken 2. del af hjælp til repatriering eller reintegrationsbistand.

Kontakt os

Hjemrejsestyrelsen ser fortsat ind i et travlt efterår med mange udrejser. Samarbejdet med jer opleves som både konstruktivt og velfungerende, og vi sætter stor pris på den løbende dialog. Har I spørgsmål, behov for en genopfriskning af lovens rammeværk, eller ønsker I at gennemgå konkrete udfordringer, er det også muligt at booke et online møde med os. I så fald sender I blot en mail, så vi kan aftale nærmere.

EVALUERING AF DEN DEDIKEREDE VEJLEDNINGSSAMTALE

Kort opsummering til kommunale sagsbehandlere · 4. september 2025

Udlændinge- og Integrationsministeriet har evalueret den model for dedikerede vejledningssamtaler om repatriering, som trådte i kraft 1. august 2021. Formålet var at se, hvordan den dedikerede samtale fungerer i praksis, og hvor den kan styrkes.

Deloitte har gennemført en kvalitativ undersøgelse blandt udvalgte kommuner og har dermed undersøgt, hvordan disse er lykkedes med implementering af de dedikerede vejledningssamtaler og praksis for afholdelse af disse. Ministeriet har hertil suppleret med en kort, deskriptiv opgørelse af, hvem der repatrierer og hvorfor.

Undersøgelsen viser, at kommunerne har implementeret den dedikerede samtale, men at opgaven ofte opleves som svær og følsom. Flere kommuner peger på, at borgerne kan være bekymrede eller sårbare, at fremmødet er lavt, og at der ingen sanktionsmuligheder er. Samtalerne adskiller sig ikke altid markant fra den løbende, systematiske vejledning, og varigheden er ofte kortere end de forudsatte 15–30 minutter. Der kan være problemer med udsøgning af borgere, der ikke har et aktivt kontaktførløb i kommunen. Samlet set vurderes ressourceforbruget som højt i forhold til lovkravet.

Når kommunerne peger på forbedringer, foreslås det b.l.a. at justere målgruppen, så pensionister og ægtefældforsørgede personer, der har mistet deres ægtefælder, også omfattes, fordi interessen her ofte er større grundet ensomhed og spinkelt netværk. Dertil er der flere pensionister, der ønsker at repatriere for at leve den sidste tid i deres hjemland.



DRC Dansk Flygtningehjælp, der i dag varetager den indledende, individuelle rådgivning for Hjemrejsestyrelsen, supplerer med tre pointer: Specialiserede medarbejdere kan gennemføre samtaler af højere kvalitet; indkaldelser kan for nogle borgere opleves som stressende og som et signal om, at de ikke er velkomne; og målgrupperne er ofte mere lydhøre over for information fra en uafhængig aktør end fra kommunen. DRC oplever typisk lavt fremmøde til kommunale møder, men højere deltagelse ved møder i DRC-regi.

Baggrundstallene tegner samtidig et stabilt billede: 2019 var et topår med 502 repatrieringer, mens de seneste tre år har ligget omkring 300 repatrieringer om året. Tallene siger ikke noget om, hvorvidt de dedikerede samtaler i sig selv løfter eller sænker antallet – datagrundlaget bruges alene deskriptivt.

Til brug i din sagsbehandling

1. Gør frivillighed og formål helt tydeligt – afliv misforståelser tidligt i samtalen.
 2. Vælg den kontaktform borgeren faktisk reagerer på (telefon, digitalt, fælles info), hvor det er muligt inden for rammerne.
 3. Overvej, om den dedikerede samtale bør afholdes af særlige, specialiserede rådgivere i kommunerne.
 4. Henvis hurtigt til DRC ved interesse, så borgeren får uafhængig, specialiseret rådgivning.
 5. For at mindske ressourcospild overvej, om den dedikerede samtale kan lægges i forbindelse med f.eks. en jobsamtale.
- Kilder: UIM's evaluering (1. juli 2025) og Deloitte's bilagsrapport.

Læs mere: [Evalueringafdedikeretvejledning_2025.pdf](#)



GODT AT VIDE

Husk, at du altid skal fremsende både "Frafaldserklæring" og "Indberetning om afgørelse af hjælp" (IN 325) til DRC Dansk Flygtningehjælp.

Hvis en udlændig udrejser med mere end 10.000 Euro eller tilsvarende valuta, skal der udfyldes et toddokument. Hvis Hjemrejsestyrelsen skal bistå med fortoldningen, skal vi have det udfyldte toddokument senest 2 arbejdsdage før udrejsen. Du finder toddokumentet her: [angivelsesblanket nr. 14.029](#).

Vedr. bagage: udgangspunktet er, at den generelt tilladte bagagevægt er 23 kg. pr. person over 2 år. Det er vigtigt, at I kontrollerer den enkelte flybillet for den konkrete tilladte bagagemængde. Som udgangspunkt kan der ikke bestilles ekstra vægt før udrejsen. Det er dog muligt at medbringe ekstra bagage til lufthavnen. Her afregnes der med flyselskabet, typisk med en pris på ca. 200 kr. pr. ekstra medbragt kilo ud over den vægt, der fremgår af billetten.

Bemærk, at Hjemrejsestyrelsen i samarbejde med KL afholder en session på årets Integrationstræf omkring den svære samtale: Hvordan kan kommuner skabe en tillidsfuld relation og en åben dialog med borgeren, når samtalen handler om mulig frivillig repatriering – men borgeren ikke selv giver udtryk for at ønske det. Og hvordan formidler man repatrieringsmulighederne, samtidig med at borgeren oplever respekt og forståelse? Med afsæt i evalueringen af de dedikerede vejledningssamtaler inviterer Hjemrejsestyrelsen til en aktiv session, hvor deltagerne deler erfaringer, udfordringer og løsninger.

Vedr. udrejseblanketter: Der skal udfyldes en udrejseblanket for hver person, der modtager en afgørelse om hjælp til repatriering. Ved familier, hvor der er mindreårige børn eller sager, hvor der er en medrejsende, benyttes blanketten "Tillægsark til mindreårige børn og eskorte". Du finder blanketterne her: [Udrejseblanket](#) [Udrejseblanket til børn/eskorte](#)

Som i ordinære repatrieringssager, så husk også at udmelde borgere fra Folkeregistret efter udrejse med fleksibel udbetaling.

Bemærk, at der på nuværende tidspunkt tilbydes en flyrute til Aleppo med transit gennem Tyrkiet. Hold dig altid opdateret hos Hjemrejsestyrelsen om flyruter, inden du lover udlændingen noget.

KONTAKT

KOMMUNERNES KONTAKT TIL HJEMREJSESTYRELSEN

ADRESSE:

Birkerød Kongevej 2-4
3460 Birkerød

TELEFONISKE HENVENDELSER

Kommunale medarbejdere kan kontakte styrelsen på vores særlige hotline for ansatte i kommunerne



30 65 78 40

E-MAILADRESSE

Kommunerne kan sende henvendelser pr. e-mail til Hjemrejsestyrelsen



repatriering@hjemst.dk

KOMMUNERNES KONTAKT TIL NATIONALT ID CENTER

Kontakt NIDC, hvis I har brug for hjælp eller rådgivning til fastlæggelse af udenlandske dokumenter, eksempelvis ID-dokumenter



61 98 39 00



nidc@nidc.dk

KOMMUNERNES KONTAKT TIL DRC FLYGTNINGEHJÆLPS RÅDGIVNING

Hvis du har spørgsmål, der relaterer sig til specifikke sager, kan du kontakte DRC Dansk Flygtningehjælps rådgivningsteam. Rådgivningsteamet kan kontaktes telefonisk på 33 73 50 00 på dansk og engelsk.

Der er også mulighed for rådgivning på andre sprog.

Nyt fra Hjemrejsestyrelsen udsendes 3-4 gange årligt. Vi opfordrer kommuner til at skrive til os med ideer og forslag til indholdet af de kommende nyhedsbreve.

Kontakt os på
repatriering@hjemst.dk

